

## GEWIEFTE IT UND CAD INFRASTRUKTUR VOM START WEG

**Engineering Dienstleister Ventcon konzentriert sich auf seine Kernkompetenzen – IT Betrieb ist Sache der CENIT**

Zehn Konstrukteure standen Anfang 2008 in den Startlöchern, um bei der Unternehmensgründung der Ventcon GmbH in Fulda den ersten Auftrag abzuwickeln. In der jungen Firma wurden exzellente Engineering-Kompetenzen in Sachen Planung, Entwicklung und Robotersimulation für Fertigungskunden aus unterschiedlichsten Branchen gebündelt. Die Erfordernis, bereits unmittelbar nach Unternehmensgründung produktiv gehen zu müssen, ließ das Start-Up Unternehmen Abstand vom Aufbau eigener IT Ressourcen nehmen. Auch der Wunsch nach einer umfassenden, modernen und vor allem zuverlässigen IT Landschaft war ein treibendes Argument für eine externe Lösung. So wurde eine Ausschreibung zur Auslagerung der gesamten IT Services an einen Dienstleister gestartet.

Matthias Bug, verantwortlich für Projektleitung, IT Management, Vertrieb und Ausbildung bei Ventcon, beschreibt

die Herausforderungen zum Start heute so: „Binnen einer Woche musste die komplette IT und CAD Infrastruktur einsatzbereit sein. Eine lange Testphase war aus Kosten- wie Zeitgründen schlichtweg undenkbar.“ Bug ergänzt: „Nach eingehender Prüfung fiel unsere Wahl auf CENIT, einem Partner mit offensichtlich idealer Qualifikation für unsere hohen Anforderungen.“

**„Binnen einer Woche musste die komplette IT und CAD Landschaft funktionstüchtig sein. Eine lange Testphase war aus Kosten- wie Zeitgründen schlichtweg undenkbar.“**

**Matthias Bug  
IT Management, Vertrieb und Ausbildung**

### ► DIE IMPLEMENTIERUNG

„Um besagtes erstes und wichtiges Kundenprojekt in der jungen Unternehmensgeschichte fristgerecht abliefern zu können, musste die gesamte IT und CAD Landschaft schnellstmöglich funktionstüchtig sein. CAD Systeme verschiedener Hersteller – davon allein über 20 CATIA Lizenzen – mussten installiert werden. Ferner galt es, Spezialanwendungen für die Prozessmodellierung und -simulation sowie die gesamte MS Office-Welt einzurichten.“

Server dient als Datenaustauschplattform. Ein Back-up Server wurde für die Langzeitarchivierung eingerichtet.

„Die rasant schnelle Installation lief nahezu reibungslos“, fasst Matthias Bug zusammen, „was uns das nötige Vertrauen gab, uns näher an CENIT zu binden. Sehr rasch fiel daher die Entscheidung, über die Testperiode von sechs Monaten hinaus in das CENIT Konzept der Application Management Services einzusteigen.“

## ► IT SERVICE PARTNERSCHAFT

CENIT hat seither die umfassende Verantwortung für die IT und CAD Infrastruktur bei Ventcon inne. Dazu zählen neben sämtlichen Basis-Installationen von Hard- und Software auch das Einspielen von Updates, inklusive der Einrichtung beziehungsweise Anpassung der OEM Zulieferumgebungen. Nicht zuletzt ist auch die Datensicherung wichtiger Vertragsbestandteil.

Ferner sieht das Service Level Agreement vor, dass sich Ventcon nicht mehr um die Koordination weiterer IT Dienstleister kümmern muss. Auch hier übernimmt CENIT unternehmenskritische Aufgaben, wie beispielsweise die Verlängerung von Lizenzrechten. Dabei verbleiben alle Lizenzen stets im Besitz von Ventcon, so dass sich an den Vertragsverhältnissen zwischen Ventcon und seinen Software- und/oder Hardwareanbietern nichts ändert. CENIT übernimmt lediglich die stets zuverlässige Koordination.

Abgegeben wurden auch die Benutzerverwaltung und das Change Management - also die Anpassung der IT Landschaft an Änderungen in den internen Ventcon Prozessen oder Organisationsstrukturen.

In Sachen Support erweist sich der Ventcon Status als Valued Added Reseller (VAR) Kunde bei CENIT für alle Lösungen des französischen PLM Herstellers Dassault Systèmes im Sinne der erweiterten Anwenderunterstützung als äußerst vorteilhaft. Sogenannte „Calls“ werden entsprechend ihrer Dringlichkeit priorisiert und mit klar definierten Reaktionszeiten erledigt. Aufgrund der hohen Systemstabilität werden fast alle Calls mit Priorität „normal“ eingesteuert. Sie werden binnen drei Stunden bearbei-

tet und gelöst. Hierbei wird besonders der persönliche und kollegiale Kontakt zwischen Ventcon und CENIT geschätzt. Erfreut sind die Engineering Spezialisten auch über die zugesicherte Verfügbarkeit der CAD Hauptanwendung CATIA von 99 Prozent.

Über alle CENIT Aktivitäten und deren Ergebnisse wird die Ventcon stets automatisiert informiert. Die detaillierte Protokollierung aller Vorkommnisse in einer Datenbank sowie zahlreiche präventive Maßnahmen bieten hier ein ebenso großes Potenzial zur Verbesserung der Servicequalität wie die frühzeitige Planung anstehender Aufgaben zur Vermeidung jeglicher Engpässe. Alle Anfragen werden über einen „Single Point of

Ressourcen investieren. Die zur Verfügung stehenden Kapazitäten passen sich flexibel den Gegebenheiten an. Selbst auf schnell wechselnde Anforderungen wird kurzfristig reagiert.

„Für unser kleines Unternehmen überlebenswichtig sind – neben der stets professionellen Betreuung unserer IT – die Einhaltung des Budgets sowie die erhebliche Kostentransparenz“, erläutert Matthias Bug und ergänzt: „Die hohe Transparenz der CENIT in der Anfragenbearbeitung ebenso wie in allen Aktivitäten zeichnen die Zusammenarbeit aus.“

## ► ÜBER VENTCON

Der Engineering Dienstleister wurde An-

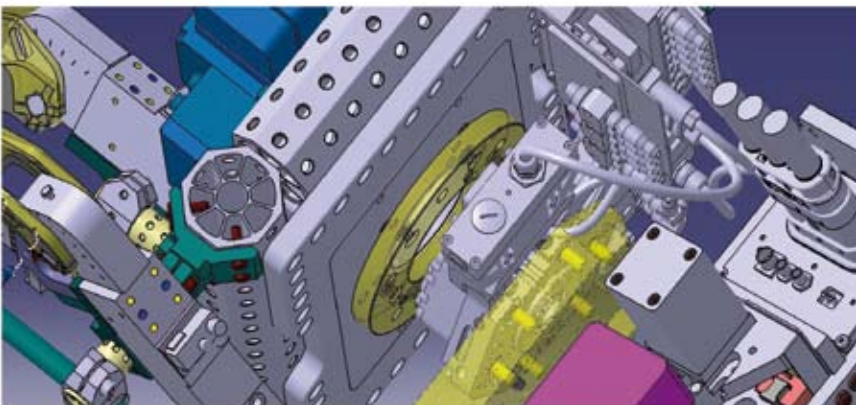
**„Es hilft uns ungemein, dass sowohl Problemlösung wie auch IT Verfügbarkeit im absoluten Fokus stehen.“**

**Matthias Bug**  
IT Management, Vertrieb und Ausbildung

Contact“ kanalisiert und mit einem Trouble Ticket System verwaltet. „Es hilft uns ungemein, dass sowohl Problemlösung wie auch IT Verfügbarkeit im absoluten Fokus stehen. Arbeiten, wie der Neustart eines Servers, die zwangsweise zu einem kurzzeitigen Systemausfall führen, werden auch außerhalb der vereinbarten Zeiten durchgeführt.“

Kein Wunder also, dass Ventcon das CENIT Application Management Services Konzept als überaus vorteilhaft empfindet. Daher stand auch der Verlängerung der Zusammenarbeit über die sechsmonatige Testphase nichts im Weg. Das Team kann sich weiterhin voll und ganz auf seine Kernkompetenzen, das Engineering, konzentrieren und muss keine Energie in den Aufbau eigener IT

fang 2008 in Fulda mit anfänglich zehn Mitarbeitern gegründet. Die fundierte und im Markt anerkannte Kompetenz liegt in der Planung, Konstruktion und Robotersimulation von Karosseriebauanlagen sowie Anlagen im allgemeinen Maschinenbau. Die zahlreichen Anfragen aus unterschiedlichsten Branchen, wie Automotive, Schienenfahrzeuge, Luft- und Schifffahrt, Wehrtechnik sowie Maschinen- und Anlagenbau konnten bereits kurz nach Unternehmensgründung nicht mehr von der Kernmannschaft bewältigt werden. Heute hat die Ventcon GmbH ihr Kompetenzteam fast verdreifacht, um ihren Kunden die End-to-End Engineering-Prozesskette von der Planung über die Konstruktion bis zur Anlagensimulation für die Projektbearbeitung in angemessener Zeit bereitstellen zu können.  
[www.ventcon.de](http://www.ventcon.de)



## KONTAKT

CENIT  
Susanne Dieffenbach  
Industriestraße 52-54  
70565 Stuttgart

Tel.: +49 711 7825-3197  
Fax: +49 711 7825-44-4197  
E-Mail: [s.dieffenbach@cenit.de](mailto:s.dieffenbach@cenit.de)  
Web: [www.cenit.de/ams](http://www.cenit.de/ams)