

## Unkomplizierte Problemlösung durch professionellen Support

Das CENIT Support Team unterstützt auf Basis der ITIL Standards mit modernster Support Center Infrastruktur zuverlässig und unkompliziert. Die langjährige Erfahrung unserer Mitarbeiter ermöglicht eine sehr schnelle Problemlösung mit hoher Qualität. Die Ressourcen unserer Kunden werden dabei nicht belastet.

Durch die höchst skalierbaren modularen Services des CENIT-eigenen Support Centers, werden wir jedem individuellen Bedarf gerecht. Das Angebot reicht von zeit- und materialbasierten Rahmenverträgen über Supportflatrates und günstigen Servicekontingenten bis hin zu kostenfreiem Applikationssupport. Auch eine Auslagerung von Teilaufgaben oder einzelner Prozesse aus dem IT-Betrieb ist möglich.

In unseren Geschäftsstellen sind wir national und international direkt vor Ort. Der lokale und mehrsprachige Support ermöglicht eine schnelle und individuelle Reaktion, auch bei standortbezogenen Fragestellungen.

### Ihre Vorteile

- Einfach und unkompliziert
- Schnelle Reaktions- und Lösungszeiten
- Individueller Support
- Keine Belastung der eigenen Ressourcen

## Fakten

1988	Gründung der CENIT AG
IPO	06.05.1998
Börsensegment	Prime Standard
Hauptsitz	Stuttgart
Standorte	Berlin, Frankfurt, Hamburg, Hannover, München, Oelsnitz, Ratingen, Saarbrücken
Niederlassungen	Frankreich, Japan, Rumänien, Schweiz, USA
Mitarbeiter	~700



**CENIT AG**  
 Industriestraße 52-54  
 70565 Stuttgart  
 Tel. +49 711 7825-30  
 E-Mail plm.backoffice@cenit.de  
[www.cenit.com](http://www.cenit.com)

**CENIT (Schweiz) AG**  
 Im Langhag 11  
 8307 Effretikon  
 Tel. +41 52 354 10-10  
 E-Mail info@cenit-ag.ch  
[www.cenit-ag.ch](http://www.cenit-ag.ch)



## Wellness-Lösungen für PLM-Systeme mit den CENIT Application Management Services (AMS)



## Entspannter Systembetrieb

Der Betrieb von PLM-Systemen ist oft sehr komplex und aufwändig. Mit Application Management Services (AMS) der CENIT werden Applikationslandschaften bedarfsgerecht rundum versorgt.

Vom gesamten Applikationsbetrieb bis hin zur Anwenderbetreuung stellen wir sicher, dass Applikationen über den Lebenszyklus hinweg reibungslos laufen und die richtigen Ressourcen zur richtigen Zeit am richtigen Ort verfügbar sind.

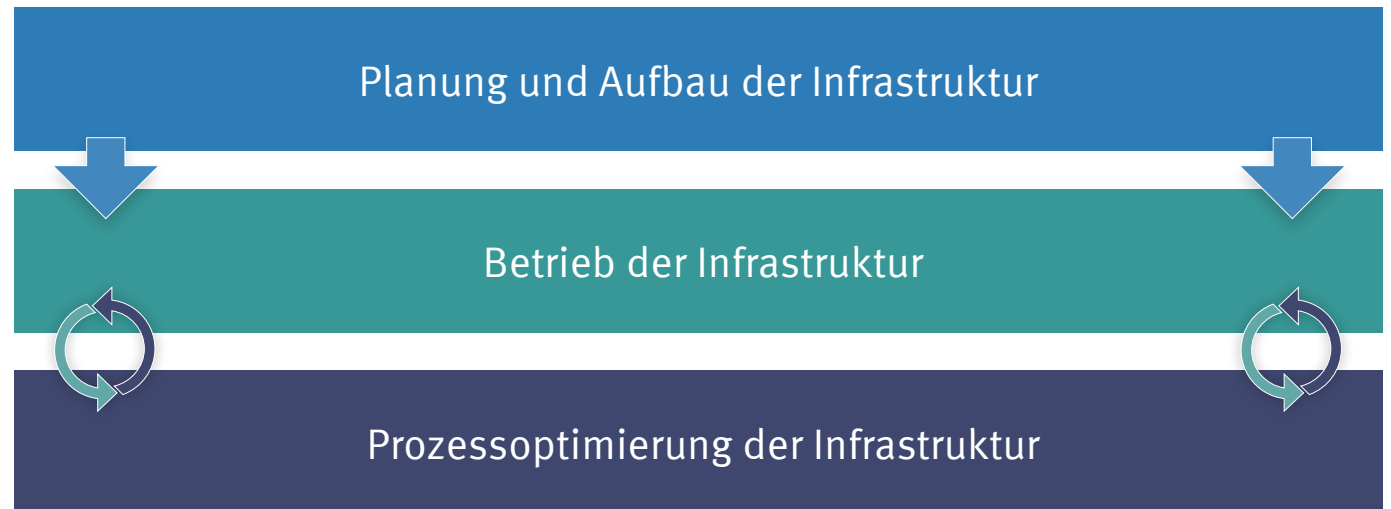
So haben unsere Kunden Zeit, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren – auf das Kerngeschäft.

## Flexible Gestaltung der IT-Infrastruktur mit vielfältigen Möglichkeiten

Damit sich Ihre Konstrukteure ganz auf die Entwicklung der Produkte konzentrieren können, kümmern sich unsere erfahrenen Spezialisten um die Lösung aller dabei entstehenden Fragen und Probleme.

Wir optimieren die PLM IT Support Prozesse unserer Kunden und bieten alle Leistungen zum Deployment und effizienten Betrieb von PLM Applikations-Infrastrukturen.

Mit den vielfältigen Möglichkeiten unserer AMS PLM Lösungen behalten Sie die Performance der IT als elementaren Wettbewerbsfaktor immer im Blick.



## Ihre Vorteile

- **Höchste Qualität und Verfügbarkeit**
- **Umfassendes und langjähriges Know-how**
- **Modulare und skalierbare Bausteine**
- **Kontinuierliche Optimierung der Services**