



UNKOMPLIZIERTE PROBLEM-
LÖSUNG BEI CAx FRAGEN?

**WARUM
NICHT?**

CENIT SUPPORT

cenit

UNKOMPLIZIERTE PROBLEMLÖSUNG DURCH PROFESSIONELLEN SUPPORT? SELBSTVERSTÄNDLICH!

Das CENIT Support Team unterstützt auf Basis der ITIL Standards mit modernster Support Center Infrastruktur zuverlässig und unkompliziert. Die langjährige Erfahrung unserer Mitarbeiter ermöglicht eine sehr schnelle Problemlösung mit hoher Qualität. Die Ressourcen unserer Kunden werden dabei nicht belastet.

Durch die höchst skalierbaren, modularen Services des CENIT-eigenen Support Centers, werden wir jedem individuellen Bedarf gerecht. Das Angebot reicht von zeit- und materialbasierten Rahmenverträgen über Supportflatrates und günstigen Servicekontingenten bis hin zu kostenfreiem Applikationssupport. Auch eine Auslagerung von Teilaufgaben oder einzelner Prozesse aus dem IT-Betrieb ist möglich.

In unseren Geschäftsstellen sind wir national und international direkt vor Ort. Der lokale und mehrsprachige Support ermöglicht eine schnelle und individuelle Reaktion, auch bei standortbezogenen Fragestellungen.

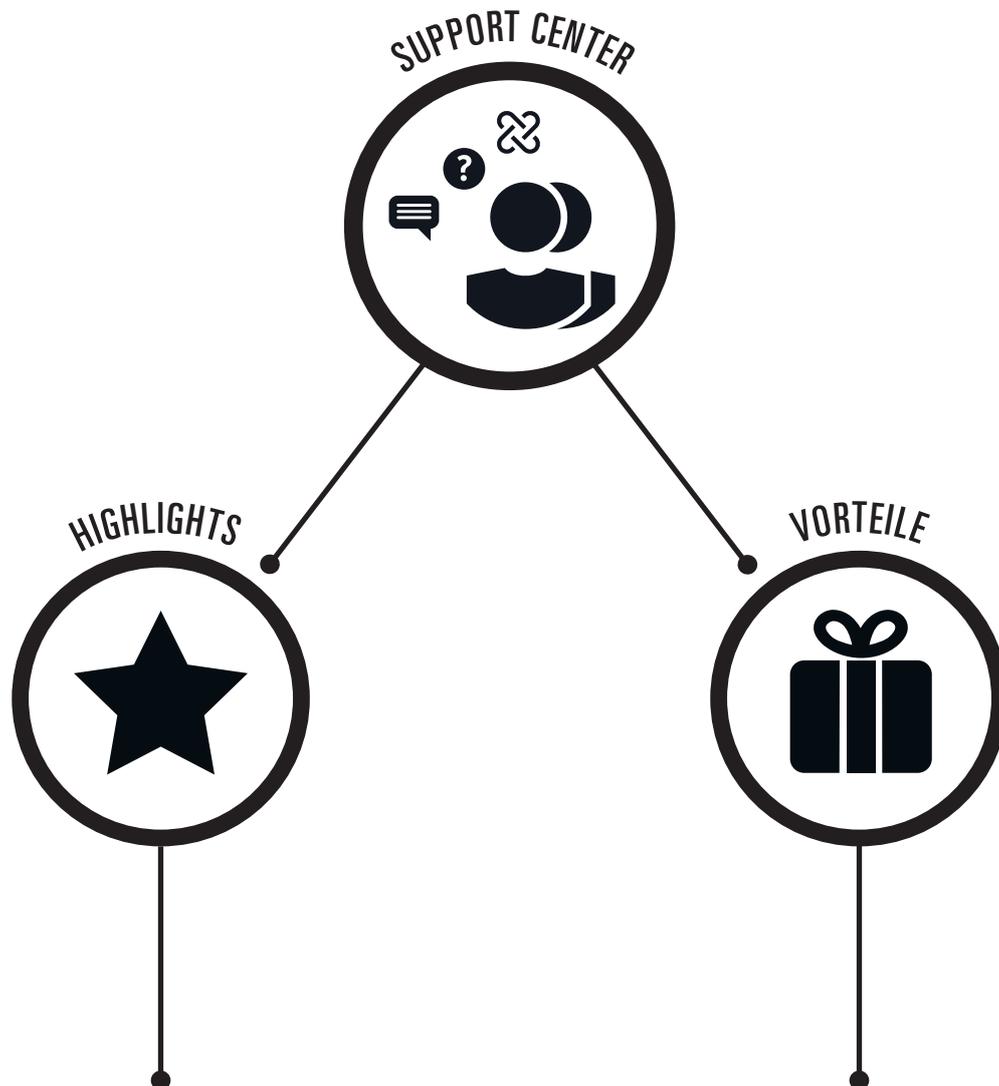
KONTAKT ZUM CENIT SUPPORT CENTER:

Telefon: +49 (0)711 7825-3222

E-Mail: support@cenit.com

SERVICEZEITEN:

Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr
(außer an bundeseinheitlichen deutschen Feiertagen)



- CENIT-eigenes Support Center
- Skalierbares, ITIL basierendes Supportkonzept
- Professionelle Call-Center Infrastruktur
- Support vor Ort aus den Geschäftsstellen der CENIT in Europa
- ISO9001 und ISO27001 zertifiziert
- Support des gesamten CENIT-Produktportfolios
- Partnerschaft mit Dassault Systèmes
- Zertifizierte Mitarbeiter
- Weit über 1000 Kunden vertrauen auf unsere PLM Support Leistungen
- Support in Deutsch, Englisch und Französisch

- Einfach und unkompliziert
- Schnelle Lösungs- und Reaktionszeiten
- Transparenz durch Service Level Agreements (SLA)
- Breite Wissensbasis durch eine hohe Anzahl an dokumentierten Lösungen
- Professionelles Problemmanagement
- Individueller Support
- Hohe Qualität der Problemlösung
- Keine Belastung der eigenen Ressourcen

CENIT ist der Partner für die erfolgreiche digitale Transformation. Kunden verfügen mit CENIT an ihrer Seite über weitreichende Möglichkeiten zur Optimierung ihrer horizontalen und vertikalen Geschäftsprozesse. Innovative Technologien aus den Bereichen Product Lifecycle Management, Digitale Fabrik und Enterprise Information Management schaffen dafür die Basis. Die Kompetenz der CENIT-Berater entsteht aus der Kombination von fachübergreifendem Prozessverständnis und tiefer Fach-Expertise. Der durchgängige Beratungsansatz gibt CENIT Kunden die Sicherheit, dass ihre Lösungen mit dem Verständnis für ihre gesamte Wertschöpfungskette entstehen.

Als ganzheitlich aufgestellter Partner seiner Kunden übernimmt CENIT die Verantwortung von der Beratung über die Einführung innovativer IT-Lösungen bis hin zum wirtschaftlichen Betrieb. Das CENIT-Team stellt sich auf die spezifische Situation des Unternehmens ein und gewährleistet damit die Praxisnähe, die messbare operative Optimierungen erst ermöglicht. Seit über 25 Jahren realisiert CENIT damit Wettbewerbsvorteile für namhafte Kunden in Schlüsselindustrien der Wirtschaft.

CENIT beschäftigt rund 700 Mitarbeiter, die weltweit Kunden aus den Branchen Automobil, Luft- und Raumfahrt, Maschinenbau, Werkzeug- und Formenbau, Finanzdienstleistungen, Handel und Konsumgüter betreuen.

CENIT AG

Industriestraße 52-54
70565 Stuttgart
T. +49 711 7825-30
F. +49 711 7825-4000
E. info@cenit.de
www.cenit.com

